Strukturwandel in drei Minuten

Aus Konflikten nachhaltige Lösungen entwickeln

Wenn betriebliche Konflikte die Zusammenarbeit belasten:

Mediation als Weg zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit

Unterschiedliche Interessen können zu Konflikten führen

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Interessen, Erwartungen und Sichtweisen aufeinander. Das gilt insbesondere für die Zusammenarbeit zwischen Arbeitgebern und den gewählten Mitbestimmungsorganen wie Betriebsräten, Personalräten oder Mitarbeitervertretungen. Unterschiedliche Rollen und Aufgaben gehören zum System der Mitbestimmung und sind Ausdruck einer lebendigen Interessensvertretung. Gerade deshalb ist eine konstruktive Zusammenarbeit auf Augenhöhe von besonderer Bedeutung.

Vertrauensvolle Zusammenarbeit

Das Betriebsverfassungsgesetz verpflichtet Arbeitgeber und Betriebsrat ausdrücklich zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit zum Wohl der Beschäftigten und des Betriebs. Dieses gesetzliche Leitbild bildet die Grundlage für eine konstruktive Mitbestimmung. Trotz dieses gemeinsamen Anspruchs lassen sich Konflikte nicht immer vermeiden. Unterschiedliche Interessen bei personellen, organisatorischen oder wirtschaftlichen Entscheidungen gehören zum Alltag - insbesondere in Zeiten, die von häufigen und schnellen Veränderungen geprägt sind. Entscheidend ist daher nicht, ob Konflikte entstehen, sondern wie mit ihnen umgegangen wird.

Ein betriebliches Beispiel

In einem produzierenden Betrieb aus der Metall- und Elektroindustrie gerieten Arbeitgeber und Betriebsrat über mehrere Beteiligungsverfahren hinweg zunehmend aneinander. Was zunächst sachliche Meinungsverschiedenheiten über personelle und organisatorische Maßnahmen waren, entwickelte sich mit der Zeit zu einem persönlichen Konflikt. Gespräche wurden von gegenseitigem Misstrauen geprägt, Verhandlungen verliefen nicht mehr lösungsorientiert und die Kommunikation konzentrierte sich zunehmend auf persönliche Vorwürfe statt auf die eigentlichen Sachthemen. Die Zusammenarbeit war erheblich belastet. Um diese festgefahrene Situation zu überwinden, entschieden sich beide Seiten gemeinsam für eine Mediation.

Mediation: ein Verfahren zur außergerichtlichen Konfliktlösung

Mediation unterstützt die Konfliktparteien dabei, ihre Interessen und Bedürfnisse offen darzustellen, die Ursachen des Konflikts zu verstehen und eigenverantwortlich tragfähige Lösungen zu entwickeln. Mediation kann dabei helfen festgefahrene Konflikte zu lösen, bevor rechtliche Schritte erforderlich werden, und die Zusammenarbeit der Betriebsparteien nachhaltig zu stärken.

Die TBS bietet professionelle Mediation zur konstruktiven Klärung von Konfliktsituationen an und unterstützt bei der Entwicklung gemeinsamer Lösungen.

Ansprechpartnerin für Rückfragen

Nina Stock (Organisationsentwicklerin)
Nina.Stock@tbs-rlp.de

TBS gGmbH Rheinland-Pfalz

Impressum/Herausgeber: Deutscher Gewerkschaftbund Rheinland-Pfalz / Saarland
V.i.S.d.P.: Susanne Wingertszahn I Kaiserstraße 26-30 I 55116 Mainz (Ausgabe 08/2026)

Stark in Arbeit.