

## Veränderungen? Wir gestalten sie!

### Betriebsvereinbarung zum Einsatz von ChatGPT entwickelt

## KI als Werkzeug, kein Ersatz für Mitarbeiter\*innen

### Die Herausforderung

Die Einführung von Künstlicher Intelligenz (KI), insbesondere durch Technologien wie ChatGPT, stellte einen Betriebsrat aus dem Bereich des Verlagswesens vor Herausforderungen. Die Beschäftigten sorgten sich um einen möglichen Arbeitsplatzverlust und den Rückgang menschlichen Einflusses im Verlagswesen. Der Betriebsrat hatte das klare Ziel, die möglichen negativen Auswirkungen der Nutzung von ChatGPT zu regulieren und gleichzeitig die Interessen der Beschäftigten zu wahren.

In intensiven Diskussionen wurde herausgearbeitet, welche konkreten Themen und Fragen bei der Nutzung von ChatGPT in diesem Betrieb besonders wichtig sind. Der Betriebsrat nahm dabei auch direktes Feedback der Beschäftigten auf.

Die TBS gGmbH wurde in diesem Prozess als Partner hinzugezogen, um den BR bei der Ausgestaltung von Betriebsvereinbarungen im Kontext der digitalen Transformation zu unterstützen. Die TBS half, eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

### Mitbestimmung der Transformation

Diese intensiven Bemühungen führten zu einer Betriebsvereinbarung zum Thema ChatGPT. Zentrale Regelungsinhalte sind unter anderem die Sicherung von Arbeitsplätzen, Mitbestimmung bei der Einführung von KI-Technologien, Regelungen zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle sowie Datenschutzbestimmungen.

So wird festgelegt, dass ChatGPT ausschließlich als unterstützendes Werkzeug für bestimmte Aufgaben eingesetzt wird, beispielsweise zur schnel-

leren Textanalyse, automatisierten Kundenkommunikation oder zur Unterstützung von Redakteur\*innen bei der Recherche. Die Betriebsvereinbarung regelt eindeutig, dass ChatGPT nicht dazu dient, Mitarbeiter\*innen zu ersetzen.

Die Betriebsvereinbarung sieht auch vor, dass Beschäftigte Zugang zu Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen erhalten, um ihre Fähigkeiten im Umgang mit ChatGPT zu verbessern. Dies fördert nicht nur die Akzeptanz der Technologie, sondern stärkt auch die Kompetenzen der Belegschaft.

Damit konnten der Betriebsrat und die Beschäftigten aktiv Einfluss auf die Einführung von ChatGPT nehmen und gleichzeitig sicherstellen, dass die Technologie im Einklang mit den Interessen der Beschäftigten genutzt wird.

### Die TBS als kompetenter Partner

Im digitalen Zeitalter müssen Betriebsräte aktiv handeln, um die Chancen der Technologie zu nutzen und gleichzeitig die Interessen der Beschäftigten zu schützen. Die TBS ist dafür verlässlicher Partner – für eine erfolgreiche digitale Transformation, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht.

### Ansprechpartner\*in für Rückfragen



Murat Karakaya

TBS gGmbH

[murat.karakaya@tbs-rlp.de](mailto:murat.karakaya@tbs-rlp.de)

Mobil: 0151-53627967